

## Klantpreferenties kraamzorg

### Indicator 12 - Indicatorensset Integrale Geboortezorg - verslagjaar 2023 Samenwerking, Voorzieningen, Zorgaanbod en Bereikbaarheid Kraamzorgorganisatie/ ZGP'er (klantpreferenties)

Peildatum: 1 maart 2024

Deze vragen hebben betrekking op het aanbod en de zorgverlening van iedere kraamzorgorganisatie/ ZGP'er. De indicator geeft keuze-informatie voor de cliënt.

<b>Naam concern:</b>	Kraam & Co  ACK/ Zorgmaat/ de Baker Kraamzorg
<b>Naam locatie:</b>	
<b>KvK-nummer:</b>	72787597
<b>KvK-vestigingsnummer:</b>	000053433661
<b>Adres:</b>	Sumatrastraat 316 1095HV Amsterdam
<b>Indicator 12 - Samenwerking, Voorzieningen, Zorgaanbod en Bereikbaarheid Kraamzorgorganisatie/ ZGP'er (klantpreferenties)</b>	
	<p><b>A. Tot welke VSV('s) behoort uw kraamzorgorganisatie / u als ZGP'er?</b> (open vraag) VSV West, VSV Amstelland, VSV Zuid Oost, VSV Noord .....</p> <p><b>B. Bent u als Kraamzorgorganisatie aangesloten bij een regionaal samenwerkingsverband Kraamzorgorganisaties? Zo ja welke?</b> <input checked="" type="checkbox"/> Ja, nl...KSVA KSVU. .... <input type="checkbox"/> Nee</p> <p><b>C. Welke van de volgende online faciliteiten biedt uw kraamzorgorganisatie aan voor zwangeren/kraamvrouwen?</b> (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk) <input checked="" type="checkbox"/> Online aanmelden <input type="checkbox"/> Online afspraak maken voor een intakegesprek (telefonisch of huisbezoek) <input checked="" type="checkbox"/> Digitaal vragen kunnen stellen; chatmogelijkheid <input checked="" type="checkbox"/> Cliënt heeft altijd digitaal toegang tot haar (medisch) dossier 1 <input checked="" type="checkbox"/> Toegang tot cliëntenportaal 2 <input checked="" type="checkbox"/> Toegang tot instructie en adviesvideo's <input checked="" type="checkbox"/> Online betalingsmogelijkheid <input type="checkbox"/> Anders nl. .... <input type="checkbox"/> Geen</p> <p><b>D. Welke kraamzorg voorzieningen en zorgaanbod biedt uw organisatie?</b> (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk en 2 open antwoordvelden in antwoordopties) <input checked="" type="checkbox"/> Cursus begeleiding bij borstvoeding <input checked="" type="checkbox"/> Consult lactatiekundige (aan huis of telefonisch) <input type="checkbox"/> Levert zorg in een geboortecentrum, geboorte-/kraamhotel <sup>3</sup>, namelijk in ..... <input type="checkbox"/> Prenatale groepszorg (Centering Pregnancy) <sup>4</sup> <input type="checkbox"/> Zwangerschapscursus <input checked="" type="checkbox"/> Partusassistentie tijdens een poliklinische bevalling, in de volgende ziekenhuizen: Alle ziekenhuizen indien nodig. .... <input type="checkbox"/> Materialen/middelen voor de bevalling <input checked="" type="checkbox"/> Lactatiekundige apparatuur/producten</p>

	<p> <input checked="" type="checkbox"/> Voorziet in noodvoorzieningen <sup>5</sup>  <input type="checkbox"/> Anders, nl. ....  <input type="checkbox"/> Geen         </p> <p> <b>E. Welke voorzieningen voor anderstaligen en cliënten met lage gezondheidsvaardigheden biedt u?</b>  <i>(aanvinken meerdere antwoorden mogelijk, 1 open antwoordveld)</i>  <input checked="" type="checkbox"/> Tolken en/of zorgconsulenten Voorlichting Eigen Taal en Cultuur (VETC)  <input checked="" type="checkbox"/> Beeldmateriaal en informatiefolders<sup>6</sup> voor vrouwen (en hun partners) met lagere gezondheidsvaardigheden<sup>7</sup>  <input checked="" type="checkbox"/> Anderstalig beeldmateriaal en informatiefolders<sup>6</sup> voor vrouwen (en hun partners) die de Nederlandse taal niet machtig zijn  <input checked="" type="checkbox"/> Kraamverzorgenden die een andere taal dan de Nederlandse taal machtig zijn, zoals Engels, Frans, Duits, Hongaars, Kroatisch, Fries            .....         </p> <p> <b>F. Hoe vaak levert u onderstaand zorgaanbod aan zwangere/kraamvrouwen?</b>  <i>(aanvinken, één antwoord mogelijk per item)</i> </p> <table border="1" data-bbox="483 869 1289 1258"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Altijd</th> <th>Vaak</th> <th>Regelmatig</th> <th>Soms</th> <th>Nooit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vroegtijdige partusassistentie door kraamverzorgende <sup>8</sup></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Zorg bij vervroegd ontslag na keizersnede</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Zorg bij opstart in de nacht</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p> <b>G. Levert u nog andere specifieke zorg aan zwangeren/kraamvrouwen?</b>  <i>(aanvinken, één antwoord mogelijk en open antwoordveld bij één optie)</i>  <input type="checkbox"/> Nee  <input checked="" type="checkbox"/> Ja, zoals Dunstan Babytaal, Babymassage .....         </p> <p> <b>I. Kan iedere zwangere/kraamvrouw telefonisch niet acute vragen stellen, waarbij zij dezelfde dag antwoord krijgt?</b>  <i>(aanvinken, één antwoord mogelijk)</i>  <input type="checkbox"/> Ja, dit kan tijdens kantooruren  <input type="checkbox"/> Ja, dit kan tijdens kantooruren en doordeweeks 's avonds  <input checked="" type="checkbox"/> Ja, dit kan tijdens kantooruren, 's avonds en in het weekend  <input type="checkbox"/> Nee         </p>	Item	Altijd	Vaak	Regelmatig	Soms	Nooit	Vroegtijdige partusassistentie door kraamverzorgende <sup>8</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zorg bij vervroegd ontslag na keizersnede	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zorg bij opstart in de nacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Item	Altijd	Vaak	Regelmatig	Soms	Nooit																				
Vroegtijdige partusassistentie door kraamverzorgende <sup>8</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																				
Zorg bij vervroegd ontslag na keizersnede	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																				
Zorg bij opstart in de nacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																				
<b>Definitie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bijvoorbeeld via een cliëntenportaal, website of met een app. Cliënten hebben hierdoor altijd toegang tot hun belangrijke (medische) gegevens.</li> <li>2. Een cliëntenportaal biedt de cliënt (en de zorgverlener) een betrouwbare en beveiligde toegang tot het krijgen (en voor de zorgverlener het leveren) van digitale zorgdiensten. De diensten kunnen bestaan uit ene combinatie van de volgende toepassingen:</li> </ol>																								

	<p>toegang voor de cliënt tot haar medische informatie en uitslagen, e-consult of digitaal spreekuur, het maken van een afspraak, verkrijgen van informatie, toegang tot (online) cursussen of training, informatie over de zorgverleners etc.</p> <p>3. Dit kan op verschillende manieren ingevuld zijn, of er zijn afspraken met verloskundigen die gelieerd zijn aan een geboortecentrum, geboorte/kraamhotel of er zijn andere samenwerkingsafspraken.</p> <p>4. Dit is prenatale groepszorg waarbij in plaats van de huidige één op één controles tijdens de zwangerschap, de prenatale zorg in circa tien sessies wordt aangeboden aan een groep van 10 tot 12 zwangere vrouwen met eenzelfde zwangerschapsduur. Tijdens een sessie worden de zwangerschapscontroles (zoals de bloeddruk, groei van de foetus, etc.) gecombineerd met voorlichting, interactieve leermethoden en gesprekken over wat vrouwen bezig houdt tijdens hun zwangerschap.</p> <p>5. Hierbij kan gedacht worden aan een kraampakket, tweedehands babybenodigdheden etc.</p> <p>6. Informatie kan direct online staan of via een link naar relevante websites te bereiken.</p> <p>7. Gezondheidsvaardigheden zijn cognitieve en sociale vaardigheden die iemand nodig heeft voor het verkrijgen, begrijpen en toepassen van informatie voor het bevorderen of behouden van een goede gezondheid. Gezondheidsvaardigheden worden onder andere bepaald door een samenspel van kenmerken zoals: opleiding, beroep, inkomen, taalbeheersing, geboortestreek, culturele achtergrond, patroon van gezinsvorming, arbeidsparticipatie en/of aanwezigheid van een verstandelijke beperking. Vrouwen met lage gezondheidsvaardigheden hebben meer moeite een regierol op zich te nemen en behoeven vaak meer zorg.</p> <p>8. De kraamverzorgende is vanaf de start van de bevalling aanwezig en biedt extra begeleiding en ondersteuning aan de barende en haar eventuele partner tijdens de bevalling.</p>
--	---